

**11UY0032 – 4 DOĞALGAZ ISITMA VE
GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ
SINAV ŞARTNAMESİ**

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	1 / 5

1.0. AMAÇ

Bu şartname, **11UY0032 - 4** Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye - 4) adayının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1.1. MESLEK TANIMI

Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli (Seviye - 4) ;

İş sağlığı ve güvenliği ile çevresel önlemleri alarak, kalite sistemleri çerçevesinde iş organizasyonu yapan, iş taleplerini alan ve planlayan, yakıcı cihazların montajını yapan, bu cihazları devreye alan, bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştiren, müşteriye bilgilendiren ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürüten nitelikli kişidir.

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1. ZORUNLU BİRİMLER

11UY0032 - 4 / A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre, İş Organizasyonu

2.1.1 (T1) Teorik Sınav

A1 yeterlilik birimi için T1 teorik sınav yöntemi uygulanır. Uygulanacak T1 sınavı, 4 seçenekli çoktan seçmeli yazılı sınavdır. T1 sınav soruları MESYEB soru bankasından seçilen ve alttaki tabloda verilen soru sayılarından oluşur. Her sorunun puanı eşit değerdedir.

Birim	Zorunlu Birim Tanımı	Sorulan Soru Sayısı	Soru Başına Düşen Süre	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre, İş Organizasyonu	15 ad.	2 dk.	30 dk.	60%

2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

11UY0032 - 4 / A1 İş Sağlığı ve Güvenliği , Kalite, Çevre , İş Organizasyonu birimi için performansa dayalı bir sınav uygulanmamaktadır.

**11UY0032 – 4 DOĞALGAZ ISITMA VE
GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ
SINAV ŞARTNAMESİ**

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	2 / 5

2.2. SEÇMELİ BİRİMLER

11UY0032- 4 / B1 Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri

11UY0032- 4 / B2 Bireysel Isıtıcıların (Kapasitesi 70 KW 'dan küçük) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri

2.2.1. (T1) Teorik Sınavlar

B1, B2 yeterlilik birimleri için T1 teorik sınav yöntemi uygulanır. Uygulanacak sınavı, 4 seçenekli çoktan seçmeli yazılı sınavdır. T1 sınav soruları MESYEB soru bankasından seçilen ve alttaki tabloda verilen soru sayılarından oluşur. Her sorunun puan değeri eşittir.

Birim	Seçmeli Yeterlilik Birimi Tanımı	Sorulan Soru Sayısı	Soru Başına Düşen Süre	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
B1	Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	20 ad.	2 dk.	40 dk.	60%
B2	Bireysel Isıtıcıların (Kapasitesi 70 KW 'dan küçük) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	20 ad.	2 dk.	40 dk.	60%

2.2.2. (P1) Performansa dayalı sınav

İşle ilgili uygulama örneği yaptırmada **P1** sınavı uygulanır ve **B1 , B2** yeterlilik birimlerine uygulanır. Sınavın uygulanması için test amaçlı oluşturulmuş ortam, cihaz ve ekipmanlar kullanılır. Uygulama Kontrol Listesi'ne göre puanlama yapılır. Adayın **P1** sınavından başarılı olması için seçilen birimlerde Uygulama Kontrol Liste'sindeki puanlamadan en az **70%** başarılı sağlaması gerekir.

Birim	Seçmeli Yeterlilik Birimi Tanımı	Ölçme Yöntemi	Kritik Adım Sayısı	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
B1	Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	Performans Değerlendirme	11	60 dk.	70%
B2	Bireysel Isıtıcıların (Kapasitesi 70 KW 'dan küçük) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	Performans Değerlendirme	13	60 dk.	70%

Uygulama sınavında 09UMS0007 – 4 Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye – 3 meslek standardındaki başarı ölçütleri sağlanmalıdır.

**11UY0032 – 4 DOĞALGAZ ISITMA VE
GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ
SINAV ŞARTNAMESİ**

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	3 / 5

Yeterlilik belgesi alınabilmesi için;

A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin (teorik ve performans) tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olunması gerekir.

BTSO MESYEB dışındaki işyerlerinde uygulamalı performans sınavı yapılması durumunda, işyeri çalışma şartlarına, makine, ekipman ve benzeri donanımlara uygun uygulamalı performans sorusu hazırlanır.

2.3. Ölçme ve Değerlendirme

Yeterlilik belgesi alınabilmesi için;

A gurubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir (1) tanesinden başarılı olunması gerekir.

2.4. Diğer Şartlar

- 2.4.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.2 Belgelendirilmeye hak kazanabilmek için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.3 Sınavın herhangi bir bölümünden (**T1, T2, P1**) başarısız olan adayın, başarılı olduğu bölüm / bölümlerden muaf olma süresi en fazla 1 (bir) yıldır .
Yeterlilik birimlerinin sınav geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
- 2.4.4 *Sınavın herhangi bir bölümünden bir yıllık bir süre içerisinde üst üste 3 defa başarısız olan adaylar, yeni bir sınav için kaldığı birimlerden yeniden kayıt yaptırırlar.*
- 2.4.5 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.
- 2.4.6 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun olarak yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.7 Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde (test parçasının veya uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan parça) görüntüleri alınarak yukarıda belirtilen itiraz süresince BTSO MESYEB tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav Yapıcı tarafından, Sınav ve Belgelendirme Yöneticiliğine teslim edilir.
- 2.4.8 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESYEB tarafından sağlanır ve temin edilir.
- 2.4.9 *Uygulama sınavında kullanılan sınav malzemelerinin, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESYEB tarafından hazırlanan malzeme listesinde belirtilen malzemelerin temin edilmesinden MESYEB sorumludur.*

3.0. REFERANSLAR

**11UY0032 – 4 DOĞALGAZ ISITMA VE
GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ
SINAV ŞARTNAMESİ**

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	4 / 5

11UY0032 - 4 Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Belgelendirme Standardı	Değerlendirme Standardı
09UMS0007- 4 Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye - 4 Meslek Standardı	11UY0032- 4 Doğalgaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye - 4 Rev. : 02 Ulusal Yeterlilik

4.0. BELGELENDİRME

T1, T2 ve P1 sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararın verir. Sonuç www.btsomesyeb.com.tr adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayda Aranılan Şartlar

- Başvuran adayın 18 yaşından gün almış olması .
- Adaylarda eğitim ve deneyim şartı aranmaz .

4.2. Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, PB.F.12-1 Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3. Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

4.4. Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

11UY0032 - 4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personelinin belgesi **5 yıl süreyle geçerlidir.**

Belge geçerlilik süresi içerisinde ; belgelendirme tarihinden itibaren 2. ve 3 . yıllar arasında en az bir (1) defa belgeli çalışanın işyerinden Mesleki Yeterlilik için Gözetim Raporu istenir.

Belge uzatımı için başvuru, belge geçerlilik süresinin bitimine kadardır. Belge geçerlilik tarihinden sonra yapılan başvurular geçerli kabul edilmeyecektir.

11UY0032 – 4 DOĞALGAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ SINAV ŞARTNAMESİ

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	5 / 5

4.5. YENİDEN BELGELENDİRME / BELGE YENİLEME

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntem ile değerlendirmeye tabi tutulur;

Belge sahibi 5 (beş) yıllık belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında *toplamda en az 2,5 yıl ilgili meslekte çalıştığına dair resmi (SGK ve benzeri) kaydını BTSO MESYEB ' e sunar .*
Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

Belgesi iptal edilenler isterlerse yeniden sınava alınır. Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir. Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

4.6. BELGENİN ASKIYA ALINMASI , İPTALİ

Belgeli Kişinin Belge Talep Formundaki beyanı, bu Şartnamede belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını MESYEB' e iade etmekle yükümlüdür.

Gözetim sürecinde, yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge belirli bir süre askıya alınabilir. Bu süre uygunsuzlukların durumuna göre 15 gün ile 6 ay arasında değişebilmektedir. Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

5.0. İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESYEB veya www.btsomesyeb.com.tr Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESYEB' e teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır. MESYEB' e yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.