

11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ (Seviye 4) SINAV ŞARTNAMESİ

1.0. AMAÇ

Bu şartname, **11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli** adayının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 ZORUNLU BİRİMLER

11UY0032-4/A1 Servis İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği

11UY0032-4/A2 Servis İşlerinde Çevre Güvenliği

11UY0032-4/A3 Kalite Yönetim Sistemleri

11UY0032-4/A4 İş Organizasyonu

2.1.1 (T1) Teorik Sınav

A1, A2, A3 ve A4 yeterlilik birimleri için T1 teorik sınav yöntemi uygulanır. Uygulanacak T1 sınavı, 4 seçenekli çoktan seçmeli yazılı sınavdır, soru başına 2 dk. süre verilir. T1 sınav soruları *MESYEB* soru bankasından seçilen 20 sorudan oluşur. Her soru eşit ağırlıktadır. T1 sınavından başarılı olmak için adayın her bir birimden en az %50 doğru cevap olmak koşulu ile toplamda en az % 60 doğru cevap vermesi gerekmektedir. A1 yeterlilik biriminde uygulanan T1 sınavından başarısız olan adaylar seçmeli alan birimleri için uygulanacak olan P1(Uygulama) sınavına katılamazlar.

2.1.2 Performansa Dayalı Sınav

A1-A4 yeterlilik birimleri için performansa dayalı sınav uygulanmamaktadır.

2.2. SEÇMELİ BİRİMLER

11UY0032-4/B1 Açık Yakma Sistemleri (Kombi, ocak, soba, fırın vs)

2.2.1 (T2) Teorik Sınav

Her bir seçmeli birim için, adaylara 11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen T2 sınav yöntemi ile 4 seçenekli çoktan seçmeli yazılı sınav uygulanır. Teorik sınav, **Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli** Seviye 4 yeterlilik sınavına hazırlık amaçlı teknik ve uygulamalı eğitimin öğrenme çıktılarını kapsar. T2 sınavı için soru başına ortalama 2 dk. süre verilir. T2 sınavı *MESYEB* soru bankasından seçilen 20 soruluk test sınavı şeklinde yapılır. Her soru eşit puandadır. T2 sınavından başarılı olmak için adayın her bir birimden en az % 60 doğru cevap vermesi gerekmektedir.

11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ (Seviye 4) SINAV ŞARTNAMESİ

2.2.2 (P1) Performansa dayalı sınav

İşle ilgili Uygulama Örneği Yaptırma (P1) sınavı B1, B2 ve B3 yeterlilik birimlerine uygulanır. Sınavda **Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis** uygulaması yapılması için test amaçlı oluşturulmuş ortam, cihaz ve ekipman kullanılır. Uygulama Kontrol Listesi'ne göre puanlama yapılır. P1 sınavından başarılı olmak için Uygulama Kontrol Listesi'nde başarı oranı en az % 70 sağlanmalıdır.

Uygulama sınavında 09UMS0007-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli meslek standardındaki başarı ölçütleri sağlanmalıdır. B1, B2 ve B3 yeterlilik birimlerinin her biri için ayrı ayrı belirtilen kriterler sağlanmalıdır.

2.3. Ölçme ve Değerlendirme

Yeterlilik belgesi alınabilmesi için; A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olunması gereklidir.

2.4. Diğer Şartlar

- 2.4.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.2 Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olunması gereklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği yeterlilik birimi sınavından başarısız olan aday, performansa dayalı bölüm sınavına katılamaz.
- 2.4.3 Sınavın herhangi bir bölümünden (T1,T2, P1) başarısız olan adayın, başarılı olduğu bölüm/bölgülerden muaf olma süresi 1 yıldır.
- 2.4.4 Sınavın herhangi bir bölümünden üst üste 3 kez başarısız olan adaylar, yeni bir sınav başvurusu için alanı ile ilgili eğitim aldığını belgelemelidir.
- 2.4.5 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.
- 2.4.6 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.7 Uygulama sınavında adayların kullandığı test parçaları sınav esnasında görsel olarak kayıt altına alınır.
- 2.4.8 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi *MESYEB* tarafından sağlanır.

11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ (Seviye 4) SINAV ŞARTNAMESİ

2.4.9 Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre *MESYEB* tarafından hazırlanan malzeme listesine göre, aday/adayın çalıştığı firma tarafından temin edilir. Malzemeleri aday/adayın çalıştığı firmanın temin etmediği hallerde *MESYEB* temin eder. Bu durumda malzeme bedeli aday/adayın çalıştığı firmadan talep edilir.

3.0 REFERANSLAR

11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Belgelendirme Standardı	Değerlendirme Standardı
09UMS0007-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye-4 Meslek Standardı	11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 Ulusal Yeterlilik

4.0 BELGELENDİRME

T1, T2 ve P1 sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Belgelendirme Program Kurulu Üyesi (Karar Verici) belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.btsomesyeb.com.tr adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayda Aranılan Şartlar

Başvuran adayın 18 yaşından gün almış olması, başvurduğu belgelendirme programı alanında eğitim aldığına veya bir yıllık iş tecrübesine sahip olduğuna dair belge getirmesi şartı aranır. Deneyim şartını sağlamayan adayların aşağıda belirtilen içerikte eğitim almaları gerekmektedir:

- Müşteri ile ilgili davranış ve tutumlar
- Tesisat teknik bilgisi
- Doğalgaz tesisatı ve basınç ölçüm teknikleri
- Gaz yakıcı cihazlar montaj, devreye alma ve bakım bilgisi
- Gaz yakıcı cihazların çalışma prensipleri
- Gaz yakıcı cihaz ve sistem elemanları, parçaların montaj ve demontaj bilgisi (brülör, eşanjör, pompa gibi)
- Gaz yakıcı cihazların emniyet sistemleri ve kontrolleri
- Gaz yakıcı cihazların verebileceği arızalar ve arıza giderme

11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI CİHAZ SERVİS PERSONELİ (Seviye 4) SINAV ŞARTNAMESİ

- Atık gaz tesisatı
- Kazan

Eğitim aldığını gösterir belge getiren adayların, aldıkları eğitimin süresi her bir B grubu yeterlilik birimi için 40 saat teorik ve 24 saat uygulamalı olmak üzere en az 64 saattir.

4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, PB.F.12-1 Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içeren yeni bir belge düzenlenir.

4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

11UY0032-4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personelinin 1 yıldan daha fazla bu meslekteki işine ara vermemesi koşuluyla 4 yıl geçerlidir.

Belgenin geçerlilik süresi içerisinde en az 1 kez mesleki yetkinlik başarı raporu istenecektir. 4 yılsonunda da tüm şartlar sağlanmış ise belge 4 yıl daha uzatılır. (Belge uzatımı için başvuru, belge geçerlilik süresinin bitimine kadardır. Belge geçerlilik tarihinden sonra yapılan başvurular geçerli kabul edilmeyecektir.)

4.5 Yeniden Belgelendirme

- a) 4 yılın sonunda sadece pratik sınav yapılır.
- b) İkinci 4 yılın sonunda ise, kapsamı daraltılmış güncel bilgileri içeren teorik sınav ile birlikte pratik sınav uygulanır.

Belgesi iptal edilenler yeniden sınava alınır. Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir. Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

4.6 Belge İptali, Talimata Aykırı Hareket

Belgeli Kişinin Belge Talep Formundaki beyanı, bu Şartnamede belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını MESYEB'e iade etmekle yükümlüdür.

**11UY0032-4 DOĞAL GAZ ISITMA VE GAZ YAKICI
CİHAZ SERVİS PERSONELİ (Seviye 4)
SINAV ŞARTNAMESİ**

REVİZYON TAKİBİ

5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi *MESYEB* veya www.btsomesyeb.com.tr Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) *MESYEB'* e teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESYEB' e yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.